

Technische Voraussetzungen für die Teilnahme an Online-Seminaren

Um an unseren Online-Seminaren teilnehmen zu können, benötigen Sie lediglich einen PC/ein Notebook mit Lautsprechern oder Headset. Sie wählen sich unabhängig von Ihrem Aufenthaltsort – zum Beispiel direkt von Ihrem Arbeitsplatz (bitte nicht über ein Netzwerk!) - über das Internet in den "virtuellen Seminarraum" ein. Bei der ersten Teilnahme an einem Studienwerk-Online-Seminar müssen Sie einmalig die App für „Cornerstone Classroom“ installieren:

1. Einsatz von Windows-Geräten

Es werden als Browser die aktuellen Versionen von Google Chrome, Mozilla Firefox oder Microsoft Edge empfohlen. Der Internet Explorer wird nicht mehr unterstützt. Klicken sie auf **"Installieren Sie die Cornerstone-App"** und folgen Sie den weiteren Bildschirmanweisungen.

2. Einsatz von Apple-Geräten (Mac)

Für den Mac werden als Browser die aktuellen Versionen von Safari oder Google Chrome empfohlen. Beim Mac müssen Sie auf den Link **„die Cornerstone-App hier herunterladen“** anklicken und die heruntergeladene Datei **„SabaMeeting.dmg“** öffnen und den Anweisungen folgen. Anschließend klicken Sie auf den „weiter“-Button. Sie werden dann noch einmal gefragt, ob die App gestartet werden darf, was Sie bitte bestätigen.

3. Einsatz von Apple-Geräten (iPad/iPhone)

Für iPhone & iPad muss einmalig die „Cornerstone Classroom“-App aus dem App-Store heruntergeladen werden. Eine Anleitung zur Installation der App für iPhone und iPad finden Sie über den folgenden Link: **Saba Meeting - iPhone & iPad**

4. Einsatz von Android-Geräten

Für die Teilnahme mit einem Android Gerät muss aus dem Google Play Store ebenfalls die „Cornerstone Classroom“-App heruntergeladen werden. **Chromebooks werden nicht unterstützt.**

5. Proxy-Einstellungen bei DATEVnet

Hinweis der DATEV eG

Beim Zugang zu den Studienwerk-Onlineseminaren über DATEVnet haben einige Teilnehmer Probleme bei der Anmeldung, obwohl der Zugangs-Test erfolgreich durchgeführt wurde. Hintergrund ist in der Regel, dass bei DATEVnet eine Proxy-Anmeldung erforderlich ist, welche beim Zugangs-Test nicht geprüft werden kann. Stimmen die Proxy-Einstellungen nicht, wird die Anmeldung zu dem Seminar abgewiesen. **Abhilfe schafft i.d.R. die Anpassung der Proxy-Einstellungen:** <https://apps.datev.de/dnlexka/document/0904080>

Für Fragen zur Technik haben wir einen technischen Support für Sie eingerichtet, der Ihnen unter der Telefonnummer +49 221 788705-39 oder per Mail: support@live-place.de gerne weiterhilft.