

Technische Voraussetzungen für die Teilnahme an Online-Seminaren

Um an unseren Online-Seminaren teilnehmen zu können, benötigen Sie lediglich einen PC/ein Notebook mit Lautsprechern oder Headset. Sie wählen sich unabhängig von Ihrem Aufenthaltsort – zum Beispiel direkt von Ihrem Arbeitsplatz (bitte nicht über ein Netzwerk!) - über das Internet in den "virtuellen Seminarraum" ein. Bei der ersten Teilnahme an einem Studienwerk-Online-Seminar müssen Sie einmalig die Saba-Meeting-App installieren:

1. Einsatz von Windows-Geräten

Es werden als Browser die aktuellen Versionen von Google Chrome, Mozilla Firefox oder Microsoft Edge empfohlen. Der Internet Explorer wird nicht mehr unterstützt. Klicken sie auf "Installieren Sie die Saba-Meeting-App" und folgen Sie den weiteren Bildschirmanweisungen.

2. Einsatz von Apple-Geräten (Mac)

Für den Mac werden als Browser die aktuellen Versionen von Safari oder Google Chrome empfohlen. Beim Mac müssen Sie auf den Link „die Saba Meeting-App hier herunterladen“ anklicken und die heruntergeladene Datei „SabaMeeting.dmg“ öffnen und den Anweisungen folgen. Anschließend klicken Sie auf den „weiter“-Button. Sie werden dann noch einmal gefragt, ob die App gestartet werden darf, was Sie bitte bestätigen.

3. Einsatz von Apple-Geräten (iPad/iPhone)

Für iPhone & iPad muss einmalig die Saba Meeting App aus dem App-Store heruntergeladen werden. Eine Anleitung zur Installation der Saba Meeting-App für iPhone und iPad finden Sie über den folgenden Link: [Saba Meeting - iPhone & iPad](#)

4. Einsatz von Android-Geräten

Für die Teilnahme mit einem Android Gerät muss aus dem Google Play Store ebenfalls die Saba Meeting App heruntergeladen werden. Chromebooks werden nicht unterstützt.

5. Proxy-Einstellungen bei DATEVnet

Hinweis der DATEV eG

Beim Zugang zu den Studienwerk-Onlineseminaren über DATEVnet haben einige Teilnehmer Probleme bei der Anmeldung, obwohl der Zugangs-Test erfolgreich durchgeführt wurde. Hintergrund ist in der Regel, dass bei DATEVnet eine Proxy-Anmeldung erforderlich ist, welche beim Zugangs-Test nicht geprüft werden kann. Stimmen die Proxy-Einstellungen nicht, wird die Anmeldung zu dem Seminar abgewiesen. Abhilfe schafft i.d.R. die Anpassung der Proxy-Einstellungen: <https://apps.datev.de/dnlexka/document/0904080>

6. Neue "Saba-Meeting"-Version ab 11.04.2022:

Bitte beachten Sie, dass Sie bei der ersten Einwahl ab dem 11.04.2022 den Hinweis erhalten können, dass Ihr System aktualisiert werden muss. Falls der Aktualisierungsvorgang nicht automatisch startet, klicken Sie auf den vorgegebenen Link. Eine Einbindung eines Add-Ons in den benutzten Browser ist nicht mehr notwendig.

Für Fragen zur Technik haben wir einen technischen Support für Sie eingerichtet, der Ihnen unter der Telefonnummer +49 221 788705-39 oder per Mail: support@live-place.de gerne weiterhilft.